1. Alquiler de mobiliario

Suponga que trabaja en una consultora la cual ha sido recientemente contactada por una empresa de alquiler de mobiliario para eventos para la realización de una app. De las diferentes entrevistas se ha obtenido la siguiente información: El gerente nos dijo que resulta fundamental tener una aplicación móvil que nos permita manejar la agenda de la empresa, sabiendo qué disponibilidad tenemos y permitiendo que nuestros clientes alquilen a través de la app. Para esta primera versión de la app, el gerente nos pidió que sea posible dar de alta los diferentes mobiliarios, así como la posibilidad de que los usuarios puedan realizar una reserva de alquiler desde sus dispositivos. Para el detalle de cómo se realiza la carga de los muebles, el gerente nos sugirió hablar con el encargado del departamento de mobiliario. El encargado de mobiliario nos comentó que de cada mueble se debe cargar código de inventario, tipo de mueble, fecha de creación, fecha de último mantenimiento, estado (libre, de baja, alquilado) y el precio de alquiler. Además, no pueden existir códigos repetidos. Para que el encargado pueda dar de alta el mobiliario debe autenticarse en el sistema. El registro de los usuarios de carga no debe modelarse. El encargado del departamento de alquileres no comentó acerca de las reservas de los alquileres. Por una política comercial de la marca una reserva tiene que incluir como mínimo 3 muebles. La reserva debe tener una fecha, lugar del evento, cantidad de días y mobiliario junto a su cantidad. Para realizar una reserva se debe abonar el 20% del total del alquiler. El pago de la reserva se realiza únicamente con tarjeta de crédito validando número de tarjeta y fondos a través de un servicio del banco. Luego de efectuado el pago, se emite un número de reserva único que será luego utilizado por el cliente para hacer efectivo el alquiler

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre de Caso de Uso:** |  | |
| **Descripción:** |  | |
| **Actores:** |  | |
| **Precondiciones:** |  | |
| **Curso Normal:** | **Acciones del actor** | **Acciones del sistema** |
|  |  |
| **Curso Alterno:** |  | |
| **PostCondicion:** |  | |

1. Casos de usos

IniciarSesion, cargarMobiliario, cerrarSesion, realizarReserva, pagarTarjeta.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre de Caso de Uso:** | IniciarSesion | |
| **Descripción:** | El encargado puede iniciar sesión para poder subir mobiliario | |
| **Actores:** | Encargado | |
| **Precondiciones:** |  | |
| **Curso Normal:** | **Acciones del actor** | **Acciones del sistema** |
| **Paso 1**: El encargado registrado selecciona la opción de iniciar Sesión.  **Paso 3:** El encargado ingrese email y contraseña. | **Paso 2:** El sistema solicita que se ingrese email y contraseña.  **Paso 4**: El sistema verifica que los datos ingresados sean correctos.  **Paso 5**:El sistema permite el acceso al encargado y muestra las opciones que puede realizar un encargado. |
| **Curso Alterno:** | **Paso Alternativo 4:** El email o contraseña son incorrectas. Se notifica el error. Volver al paso 2. | |
| **PostCondicion:** | La sesión fue iniciada con éxito y las opciones del encargado ya están habilitadas. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre de Caso de Uso:** | Cerrar Sesión | |
| **Descripción:** | El encargado puede cerrar su sesión | |
| **Actores:** | Encargado | |
| **Precondiciones:** | Sesión previamente iniciada | |
| **Curso Normal:** | **Acciones del actor** | **Acciones del sistema** |
| **Paso 1:** El encargado selecciona la opción de cerrar sesión.  **Paso 3:** El encargado confirma la selección. | **Paso 2:** El sistema pide una confirmación  **Paso 4:** El sistema cierra sesión y deshabilita las opciones de encargado. |
| **Curso Alterno:** | **Paso alternativo 3:** El encargado cancela la operación. Fin del CU | |
| **PostCondicion:** | El cierre de sesión fue exitoso y se deshabilitan las opciones de encargado. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre de Caso de Uso:** | CargarMobiliario | |
| **Descripción:** | El encargado puede cargar el mobiliario | |
| **Actores:** | Encargado | |
| **Precondiciones:** | Sesión previamente iniciada | |
| **Curso Normal:** | **Acciones del actor** | **Acciones del sistema** |
| Paso 1: El encargado selecciona la opción de cargar mobiliario  Paso 3: El encargado ingresa los datos solicitados. | Paso 2: El sistema solicita que se ingresen los datos: código, tipo de mueble, fecha de creación, fecha de ultimo mantenimiento, estado, precio.  Paso 4: El sistema verifica que el código no este repetido.  Paso 5: El sistema carga en el inventario el mobiliario e informa “Mobiliario cargado con éxito” y dirige al encargado al menú. |
| **Curso Alterno:** | Paso alternativo 4: El código de inventario es repetido, notifica el error.  Vuelve al paso 2. | |
| **PostCondicion:** | Mobiliario cargado con éxito. | |
|  |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre de Caso de Uso:** | Realizar reserva | |
| **Descripción:** | El usuario puedo solicitar reserva de mobiliario | |
| **Actores:** | Usuario | |
| **Precondiciones:** | -- | |
| **Curso Normal:** | **Acciones del actor** | **Acciones del sistema** |
| Paso 1: El usuario selecciona realizar reserva.  Paso 3:El usuario selecciona mobiliario y presiona reservar. | Paso 2: el sistema muestra un menú del mobiliario para que un usuario pueda seleccionar.  Paso 4: El sistema verifica que se hayan ingresado mínimo 3 mobiliarios.  Paso 5: El sistema verifica la disponibilidad del mobiliario.  Paso 6: El sistema calcula el %20 del alquiler y dispara el CU pagarConTarjeta.  Paso 7: Emite al usuario el número de reserva, el mobiliario fue reservado con éxito. |
| **Curso Alterno:** | Paso alternativo 4: No se seleccionó al menos 3 muebles El sistema notifica. Vuelve al paso 2.  Paso alternativo 5: Mobiliario no disponible. El sistema informa el error. Vuelve al paso 2. | |
| **PostCondicion:** | Se realizó una reserva con éxito. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre de Caso de Uso:** | PagarConTarjeta | |
| **Descripción:** | El usuario pagar el %20 de la reserva | |
| **Actores:** | Usuario, ServidorExterno del banco | |
| **Precondiciones:** | Se debe haber ejecutado el CU RealizarReserva | |
| **Curso Normal:** | **Acciones del actor** | **Acciones del sistema** |
| Paso 2: El usuario ingresa los datos correspondientes.  Paso 4: El servidorExterno acepta la conexión y solicita número de tarjeta y cvv.  Paso 6: El servido verifica la veracidad de los datos y el fondo.  Paso 7: El servidor externo devuelve el resultado. | Paso 1: El sistema solicita que se ingresen los datos de la tarjeta.  Paso 3: El sistema solicita conexión con el servidor.  Paso 5: El sistema envía los datos.  Paso 8: El sistema recibe que la tarjeta es válida.  Paso 9: El sistema recibe que la tarjeta tiene fondos.  Paso 10: El sistema efectúa el pago, cierra la conexión con el servidor externo. |
| **Curso Alterno:** | Paso alternativo 3: Conexión con el servidor fallida. Se notifica. Fin del CU  Paso alternativo 8: Tarjeta invalida, El sistema informa el error. Vuelve al paso 1.  Paso alternativo 9: Fondos insuficientes, El sistema informa el error, vuelve al paso 1. | |
| **PostCondicion:** | El pago de la reserva fue exitoso. | |
|  |  | |

Suponga que trabaja en el área de sistemas de la Facultad de Informática y se le solicitó la automatización del pago de carreras de posgrado. Inicialmente se coordinó una reunión con el director del posgrado y se obtuvo la siguiente información: Ya que no se desea seguir cobrando el dinero en la secretaría, es necesario que los alumnos puedan pagar las carreras vía web. Como el director de posgrado no realiza tareas administrativas nos recomendó hablar con el secretario académico. De la entrevista con el secretario académico se obtuvo la siguiente información: Es necesario cargar las carreras a un sistema. En esta primera versión del sistema sólo se nos pidió esta funcionalidad, sin la modificación ni eliminación. De cada carrera se conoce: nombre de la carrera (no puede repetirse), duración en años (a partir de la consulta del estatuto de posgrado se obtuvo que como máximo son 5 años), costo y cantidad máxima de cuotas para el pago. La carga de las carreras no la realiza el secretario académico sino un empleado administrativo.

Al preguntarle por la dinámica del sistema, el secretario académico nos derivó con el jefe del área administrativa, con el cual hicimos otra entrevista y pudimos obtener la siguiente información: El requerimiento fue que el alumno ingrese a la web de posgrado y pueda registrarse ingresando: nombre, apellido, nombre de usuario (único) y contraseña (más de 6 dígitos). Cualquier alumno previamente registrado, puede iniciar sesión con su nombre de usuario y contraseña, habilitándose la inscripción a alguna de las carreras. Para ejemplificar esta funcionalidad nos otorgaron acceso al sistema SIGEF, el cual realiza funcionalidades similares para las carreras de grado. Para inscribirse, el alumno deberá seleccionar la carrera, ingresar la cantidad de cuotas a pagar, ingresar el número de tarjeta y, en caso de que la tarjeta sea válida y tenga fondos, se hará efectivo el cobro y la inscripción. La tarjeta de crédito se valida a través de un servicio del banco con el cual la universidad tiene convenio. Luego de efectuado el cobro, el sistema debe imprimir dos comprobantes, uno de inscripción y otro de pago. La única forma que tiene el alumno de pagar es con tarjeta de crédito.

DarAltaCarrera, registrarse, iniciar sesión, cerrar sesión, inscribirse, pagar con tarjeta

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre de Caso de Uso:** | DarAltaCarrera | |
| **Descripción:** | Se pueden agregar una carrera al sistema. | |
| **Actores:** | Empleado administrativo. | |
| **Precondiciones:** |  | |
| **Curso Normal:** | **Acciones del actor** | **Acciones del sistema** |
| Paso 1: El empleado selecciona la opción agregar carrera.  Paso 3: El empleado carga los datos correspondientes. | Paso 2: El sistema solicita que se ingrese los datos: nombre de la carrera, duración, costo y cantidad máximas de cuotas.  Paso 4: El sistema verifica que el nombre de la carrera no se repita.  Paso 5: El sistema verifica que la carrera no dure más de 5 años.  Paso 6: El sistema carga la carrera con éxito. |
| **Curso Alterno:** | Paso alternativo 4: Carrera repetida, El sistema informara el error. Vuelve al paso 2  Paso alternativo 5: La carrera dura más de 5 años, el sistema informa el error, Vuelve al paso 2. | |
| **PostCondicion:** | Se agregó exitosamente la carrera al sistema. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre de Caso de Uso:** | Registrar Usuario | |
| **Descripción:** | Registra el usuario al sistema. | |
| **Actores:** | Alumno | |
| **Precondiciones:** | -- | |
| **Curso Normal:** | **Acciones del actor** | **Acciones del sistema** |
| Paso 1: El alumno selecciona la opción de registrarse.  Paso 3: El alumno ingresa los datos requeridos. | Paso 2: El sistema solicita los datos necesarios: nombre, apellido, nombre de usuario y contraseña.  Paso 4: El sistema verifica que el nombre de usuario sea único.  Paso 5: El sistema verifica que la contraseña tenga más de 6 dígitos.  Paso 6: El sistema informa “Usuario registrado con éxito.” |
| **Curso Alterno:** | Paso alternativo 4: Usuario ya registrado, El sistema informa el error. Vuelve al paso 2.  Paso alternativo 5: La contraseña no tiene más de 6 dígitos, Se informa el error. Vuelve al paso 2. | |
| **PostCondicion:** | El usuario fue cargado con éxito. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre de Caso de Uso:** | Iniciar sesión | |
| **Descripción:** | Este caso de uso describe como el usuario inicia sesión en el sistema con nombre de usuario y contraseña. | |
| **Actores:** | Alumno | |
| **Precondiciones:** | Alumno previamente registrado. | |
| **Curso Normal:** | **Acciones del actor** | **Acciones del sistema** |
| Paso 1: El alumno selecciona la opción “Iniciar sesión”  Paso 2: El alumno ingresa los datos solicitados. | Paso 2: El sistema solicita que se ingrese: Nombre de usuario y contraseña.  Paso 3: El sistema verifica que el nombre de usuario se encuentre registrado en el sistema.  Paso 4: El sistema verifica que la contraseña pertenezca al nombre de usuario.  Paso 5: El sistema informa sesión iniciada con éxito y habilita las opciones para inscribirse a materias. |
| **Curso Alterno:** | Paso alternativo 3: El nombre de usuario no pertenece a ningún Alumno, Se informa “Nombre y/o contraseña inválidos”. Vuelve al paso 2.  Paso alternativo 4: La contraseña es invalida, Se informa “Nombre y/o contraseña inválidos”. Vuelve al paso 2. | |
| **PostCondicion:** | Sesión iniciada con éxito, Se habilitan las opciones para inscribirse a materias. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre de Caso de Uso:** | Cerrar Sesión | |
| **Descripción:** | En este caso de uso se describe como un alumno con una sesión iniciada cierra la sesión | |
| **Actores:** | Alumno | |
| **Precondiciones:** | El alumno debe tener la Sesión previamente Iniciada. | |
| **Curso Normal:** | **Acciones del actor** | **Acciones del sistema** |
| Paso 1: El alumno selección la opción “Cerrar Sesión”.  Paso 3: El alumno confirma la operación. | Paso 2: El sistema solicita una confirmación para cerrar sesión.  Paso 4: El sistema deshabilita las opciones para inscribirse a materias y cierra la sesión del alumno. |
| **Curso Alterno:** | Paso alternativo 3: El alumno cancela la operación, FIN DEL CU. | |
| **PostCondicion:** | Sesión cerrada con éxito. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre de Caso de Uso:** | Inscribirse a carrera | |
| **Descripción:** | Este CU describe como un alumno se inscribe a una Carrera | |
| **Actores:** | Alumno | |
| **Precondiciones:** |  | |
| **Curso Normal:** | **Acciones del actor** | **Acciones del sistema** |
| Paso 1: El alumno selecciona la opción “Inscribirse a carrera”  Paso 3: El alumno ingresa el nombre de la carrera. | Paso 2: EL sistema solicita que se ingrese el nombre de la carrera.  Paso 4: El sistema verifica que el alumno no esté inscripto en esa carrera.  Paso 5: El sistema dispara el CU pagar Con Tarjeta.  Paso 6: El alumno fue registrado a la carrera con éxito e informa “Alumno registrado con éxito”. |
| **Curso Alterno:** | Paso alternativo 4: El alumno ya está registrado en esa carrera, se notifica. Vuelve al paso 2.  Paso alternativo 5: El pago no se efectúa, Se notifica y vuelve al paso 2 | |
| **PostCondicion:** | El alumno se registró con éxito en la carrera. | |
|  |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre de Caso de Uso:** | Pagar con tarjeta | |
| **Descripción:** | Este CU describe el pago entre un alumno para inscribirse a una carrera | |
| **Actores:** | Alumno, Servidor externo | |
| **Precondiciones:** | Se debe haber ejecutado el CU “Inscribirse a carrera”. | |
| **Curso Normal:** | **Acciones del actor** | **Acciones del sistema** |
| Paso 2: El alumno ingresa los datos solicitados.  Paso 4: El servidor externo acepta la conexión y solicita que se envíen el número de tarjeta y el cvv.  Paso 6: El servidor valida los datos y fondos suficientes.  Paso 7: El servidor externo devuelve el resultado. | Paso 1: El sistema solicita que se ingrese número de tarjeta y cvv.  Paso 3: El sistema solicita una conexión con el Servidor externo  Paso 5: El sistema envía los datos de la tarjeta.  Paso 8: El sistema recibe que los datos son correctos.  Paso 9: El sistema recibe que los fondos son suficientes.  Paso 10: El sistema finaliza la conexión con el servidor e informa “Pago realizado”. |
| **Curso Alterno:** | Paso alternativo 3: conexión fallida, Se notifica el error de conexión con el servidor. Fin de CU.  Paso alternativo 8: Datos incorrectos se notifica el error en los datos de la tarjeta. FIN DE CU.  Paso alternativo 9: Fondos insuficientes, Se notifica Fondos insuficientes, Fin del CU. | |
| **PostCondicion:** | Pago realizado con éxito. | |

3)

Suponga que trabaja en un grupo en el área de sistemas de una organización y está por comenzar un nuevo proyecto para desarrollar un sistema que depende del departamento contable. El sistema deberá administrar los contratos realizados con terceros. En una de las reuniones con el jefe de departamento nos dijo que él no usará el sistema pero que recibirá listados del personal contratado ya que deberá firmarlos para elevarlos a las autoridades. Para obtener más información generamos una reunión con el empleado de mesa de entradas. Nos contó que el problema que tienen actualmente es que realizan todas las minutas a mano por lo cual desean automatizar esta tarea. Las minutas son el paso previo a un contrato. Para confeccionar una minuta, el empleado de mesa de entradas debe ingresar nombre y número de CUIT de una persona a contratar, tipo de contrato, fecha de comienzo, duración y monto, a lo que el sistema le asociará un número de minuta automáticamente. Nos recomendó leer la reglamentación vigente acerca de contratos de la que obtuvimos que los montos de los mismos no pueden superar los $25.000 y que la duración debe ser como máximo de 6 meses. Una vez confeccionada la minuta por parte del empleado de mesa de entradas, la misma queda pendiente de aprobación. El que puede aprobar una minuta es el empleado de rendiciones. Realizamos una reunión con él y nos contó que su tarea consiste en evaluar las minutas para determinar su aprobación. También nos dijo que en otro trabajo que tiene usan un sistema llamado MiMiNuTa al que nos puede dar acceso para ver cómo hacen esa tarea. Después del análisis de este sistema, se concluyó que para aprobar una minuta necesitaría ingresar un número de minuta y que el sistema muestre los datos de la misma para poder aprobarla. Nos dijo que no puede aprobar la minuta si la persona a contratar tiene 3 contratos vigentes (minutas aprobadas) ni tampoco si el CUIT de la persona a contratar está inhabilitado por la AFIP. Actualmente se comunica telefónicamente con la AFIP para realizar esta verificación, pero sabe que ésta provee un servicio para aplicaciones que permite hacer la verificación en línea. Esto último nos obligó a generar una reunión con el administrador de servidores de la AFIP. Nos dijo que para poder conectarnos con un servidor de la AFIP, el sistema debe mandar un token (código que identificará de manera única a nuestra aplicación) y CUIT, si el token es correcto, el servidor responde si el CUIT está habilitado o no. Por último, el empleado de rendiciones será el responsable de imprimir los listados con las minutas aprobadas, es decir, un listado con el personal contratado para poder dárselo al jefe de departamento para que lo firme.